

TŪRISMA PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS LĪGUMS NR. ____

Rīgā, 201__ .gada ____ .

SIA “DISCOVERY”, reģistrācijas numurs 40003902571, juridiskā adrese Ozolciema iela 18 – 156, Rīga, LV – 1058, reģistrācijas numurs tūrisma aģentu un tūrisma operatoru datubāzē T-2019-82, e-pasta adrese saziņai info@discoverytours.lv, tās valdes priekšsēdētājas Ingas Bleijas personā, kura darbojas saskaņā ar sabiedrības statūtiem, turpmāk tekstā saukts „Aģentūra”, no vienas puses, un

Fiziska persona _____, **personas kods** _____,
_____, **dzīvesvietas adrese** _____,
_____, **e-pasta adrese saziņai** _____,

un kopā ar minēto personu ceļojošās fiziskās personas, kuru interesēs tiek pirkti tūrisma pakalpojums,

Nr. p.k.	Vārds, Uzvārds	Personas kods/ Dzimšanas datums

turpmāk tekstā saukts „Tūrists”, no otras puses,

turpmāk šī līguma tekstā „Aģentūra” un „Tūrists” saukti arī kā „Puses” vai katrs atsevišķi „Puse”, ņemot vērā Aģentūras pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma līguma sniegto informāciju par piedāvātā tūrisma pakalpojumu kopumu un Tūrisma likumā un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumos Nr. 380 “Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem” minētajām tiesībām, kas attiecas uz kompleksiem tūrisma pakalpojumiem, un Tūrista izvēlētajā konkrētā tūrisma pakalpojuma galvenajām īpašībām, noslēdz šo Tūrisma pakalpojumu sniegšanas līgumu, turpmāk tekstā saukts „Līgums” un vienojas par sekojošo:

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

1.1. Aģentūra sagatavo un pārdod un Tūrists pērk **kompleksu tūrisma pakalpojumu**, kas tiek sniegts atbilstoši pakalpojumu programmai [*ceļojuma nosaukums*] un kuras apraksts pievienots Līguma 1. pielikumā.

1.2. Galvenās tūrisma pakalpojuma īpašības:

1.2.1. ceļojuma galamērķis – [*vieta, valsts*];

1.2.2. ceļojuma maršruts – [*vieta, valsts - vieta, valsts*];

1.2.3. pakalpojuma sniegšanas laiks – [*dd.mm.gggg. – dd.mm.gggg.*];

1.2.4. izbraukšanas laiks - [*dd.mm.gggg., plkst. laiks, vieta*];

1.2.5. atgriešanās laiks - [*dd.mm.gggg., plkst. laiks, vieta*];

1.2.6. transportlīdzekļa veids un ērtības – [*transportlīdzeklis, ērtību klase*];

1.2.7. uzturēšanās vietas:

1.2.7.1. [*vieta, valsts, dd.mm.gggg. - vieta, valsts, dd.mm.gggg.*];

1.2.7.2. [*vieta, valsts, dd.mm.gggg. - vieta, valsts, dd.mm.gggg.*]

1.2.7.3. _____

1.2.8. Tūrisma mītnes:

1.2.8.1. [vieta, valsts, ērtību raksturojums];

1.2.8.2. [vieta, valsts, ērtību raksturojums];

1.2.8.3. _____

1.2.9. Paredzētās ēdienreizes, kas iekļautas pakalpojuma cenā: [norādīt];

1.2.10. Cenā iekļautās ekskursijas un citi pasākumi – [norādīt];

1.2.11. Ceļošanai nepieciešamie dokumenti – [norādīt pase, vīza, citas prasības saistībā ar ieceļošanu attiecīgajā valstī un izceļošanu no tās];

1.2.12. Medicīniskās formalitātes, kas saistītas ar ceļojumu un uzturēšanos attiecīgajā valstī – [norādīt].

1.3. Izmaiņas pakalpojumu programmā iespējamas tikai gadījumā, ja Puses par to atsevišķi rakstiski ir vienojušās.

1.4. Papildus Tūristam var tikt nodrošināti apdrošināšanas pakalpojumi saskaņā ar Līguma 5.1.punktu.

2. PAKALPOJUMU CENA, CITI MAKSĀJUMI UN NORĒĶINU KĀRTĪBA

2.1. Līguma 1.1. un 1.2.punktā minētā pakalpojuma cena vienai personai ir *EUR [summa (summa vārdiem)]*, neskaitot pievienotās vērtības nodokli. Ja pakalpojums tiek aplikts ar pievienotās vērtības nodokli, tas maksājams atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajai likmei.

2.2. Pakalpojumu cenai tiek piemērotas šādas atlaides:

2.2.1. Ja persona nav sasniegusi [cipars vai skaitlis] gadu vecumu – [cipars vai skaitlis % (procenti vārdiem)];

2.2.2. Ja persona ir vecāka par [skaitlis] gadu vecumu – [cipars vai skaitlis % (procenti vārdiem)];

2.2.3. Ja ceļo vairāk par [cipars vai skaitlis] personām - [cipars vai skaitlis % (procenti vārdiem)].

2.3. Ņemot vērā pasūtītā pakalpojuma apmēru, kopējā pakalpojuma cena ir *EUR [summa (summa vārdiem)]*, neskaitot pievienotās vērtības nodokli.

2.4. Pakalpojuma cenā ir iekļauts [papildus izmaksas, specifiski pakalpojumi]. Pakalpojuma cenā nav iekļauts [papildus izmaksas, specifiski pakalpojumi]. Par izmaksām, kas nav iekļautas pakalpojuma cenā, Tūrists norēķinās patstāvīgi.

2.5. Tūrists samaksā Līguma 2.3.punktā norādīto pakalpojuma cenu šādā kārtībā:

2.5.1. Līguma noslēgšanas dienā – ne mazāk kā [cipars vai skaitlis % (procenti vārdiem)] no Līguma 2.3.punktā norādītās summas;

2.5.2. Līdz [dd.mm.gggg.] - ne mazāk kā [cipars vai skaitlis % (procenti vārdiem)] no Līguma 2.3.punktā norādītās summas;

2.5.3. Līdz [dd.mm.gggg.] – visu Līguma 2.3.punktā norādīto summu.

2.6. Par samaksas datumu tiek uzskatīta diena, kad maksājums ir ieskaitīts Aģentūras norēķinu kontā bankā vai ir veikta iemaksa skaidrā naudā Aģentūras kasē.

2.7. Pakalpojuma cena netiek mainīta un ir apmaksājama pilnā apmērā arī gadījumos, ja kāda no Līgumā norādītajām personām, kuras interesēs ir noslēgts Līgums, atsakās no pakalpojuma programmas izmantošanas.

2.8. Tūrists ir tiesīgs ne vēlāk kā [skaitlis (vārdiem)] dienas pirms ceļojuma paziņot par pakalpojuma vai tā daļas pāradresāciju citai personai. Maksa par pakalpojuma pāradresāciju tiek noteikta [skaitlis] EUR apmērā/ netiek aprēķināta. Tūrists un persona, kurai pāradresēts pakalpojums, ir solidāri atbildīgi par papildizdevumu samaksu, kas saistīti ar pāradresāciju.

2.9. Pakalpojumu cena var sadārdzināties gadījumā, ja mainās izmaksas, kas saistītas ar transportlīdzekļa izmantošanu (piemēram, degvielas cena), mainās nodokļi, nodevas vai līdzīgi maksājumi, ko iekasē par noteiktiem pakalpojumiem (piemēram, lidostas nodevas, ostas nodevas

un citi nodokļi un nodevas), valūtas kurss, kas noteikts attiecīgajam pakalpojumam. Par pakalpojumu cenas starpību, norādot izmaksu pieauguma aprēķinu, Aģentūra rakstiski informē Tūristu ne vēlāk kā 20 (divdesmit) dienas pirms ceļojuma, izņemot Līguma 3.7.punktā norādīto gadījumu. Ja Tūrists nepiekrīt pakalpojumu cenas izmaiņām, Līgums tiek izbeigts un Tūrista samaksātā pakalpojuma cena atmaksāta.

2.10. Gadījumā, ja Tūrists kavē jebkuru Līgumā noteikto samaksas termiņu vai maksājumu veic nepilnā apmērā, tad Tūrists maksā Aģentūrai nokavējuma naudu 0,2% (piektdaļa procenta) apmērā no nesamaksātās summas par katru kavējuma dienu.

3. AĢENTŪRAS APLIECINĀJUMI, TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

3.1. Aģentūra apliecina, ka tā ir Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā reģistrējies komersants, kurš ir tiesīgs Latvijā sniegt tūrisma operatora pakalpojumus. Aģentūra nodrošina, ka tai tūrisma operatora statuss ir spēkā visā Līguma darbības laikā.

3.2. Aģentūra sniedz tūrisma operatora pakalpojumus saskaņā ar 1998.gada 17.septembra likumu „Tūrisma likums”, Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumiem Nr. 380 “Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem” un citiem Latvijas Republikas tiesību aktiem. Plašāku informāciju Aģentūra nodrošina savā mājaslapā internetā <http://www.discoverytours.lv>.

3.3. Aģentūra nodrošina Tūristu ar informāciju par pasu un vīzu režīmu valstīs, ar kurām ir saistīta pakalpojuma sniegšana, vīzu, ja tādas nepieciešamas, saņemšanas laiku, medicīniskām formalitātēm, kas saistītas ar braucienu un uzturēšanos attiecīgajā valstī, un pēc Tūrista pieprasījuma nosūta šādu informāciju uz Tūrista šajā Līgumā norādīto e-pasta adresi.

3.4. Aģentūra savas kompetences ietvaros sniedz Tūristam arī citu papildus informāciju par ceļojumu, nosūtot to uz Tūrista šajā Līgumā norādīto e-pasta adresi.

3.5. Aģentūra pirms izbraukšanas izsniedz Tūristam ceļojuma dokumentus (transporta biļetes, apdrošināšanas polisi, ja Tūrists ir noslēdzis attiecīgu apdrošināšanas līgumu).

3.6. Ja Aģentūra pirms pakalpojumu sniegšanas ir spiesta ievērojami mainīt kādu būtisku līguma noteikumu, arī cenu un/vai ceļojuma programmu, Aģentūras pienākums ir nekavējoties paziņot Tūristam par ceļojuma atcelšanu vai ceļojuma cenas paaugstinājumu. Gadījumā ja ceļojumā jābūt noteiktam dalībnieku skaitam un tas nav pieteikts, pēc Tūrista izvēles viņam tiek piedāvāta jauna cena pasūtītam ceļojumam, cits ceļojums vai tiek atmaksāta iemaksātā naudas summa.

3.7. Gadījumā, ja Tūristu atsauc pasūtīto ceļojumu, Aģentūrai ir tiesības ieturēt iemaksāto avansu un citus ar ceļojuma organizēšanu saistītos izdevumus, kas izdarīti līdz pasūtījuma atsaukšanas brīdim saskaņā ar šajā Līgumā noteiktiem ceļojuma anulācijas noteikumiem.

3.8. Ja Aģentūrai pirms ceļojuma kļūst zināms, ka atsevišķi pakalpojumi ārvalstīs netiek sniegti vai neatbilst ceļojuma programmai, Aģentūrai ir tiesības mainīt attiecīgo pakalpojumu pret līdzvērtīgu. Pakalpojums ir līdzvērtīgs, ja tas atbilst standartam, kāds paredzēts ceļojuma programmā un būtiski negroza ceļojuma mērķi un nolūkus.

3.9. Ja, izpildot līgumu, Aģentūra nenodrošina kādu no Līgumā minētajiem pakalpojumiem vai nespēj to sniegt, Aģentūras pienākums ir piedāvāt Tūristam piemērotu alternatīvu pakalpojumu, nepieprasot no Tūrista papildu samaksu, un kompensēt Tūristam cenas starpību, ja sniegtā pakalpojuma cena ir zemāka par aizvietotā pakalpojuma cenu vai arī atlīdzināt Tūristam par neizmantotajiem pakalpojumiem.

4. TŪRISTA APLIECINĀJUMI, TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

4.1. Tūrists var izmantot visas Tūrisma likumā un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumos Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" minētās tiesības, kas attiecas uz kompleksiem tūrisma pakalpojumiem. Plašāka informācija par Tūrisma likumā un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumos Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" paredzētajām pamattiesībām <http://www.discoverytours.lv>.

4.2. Noslēdzot šo Līgumu, Tūrists apliecina, ka ir iepazīstināts un atzīst par pietiekamu lēmuma pieņemšanai par pakalpojuma izvēli Aģentūras sniegto informāciju par pasu un vīzu režīmu valstīs, ar kurām ir saistīta pakalpojuma sniegšana, vīzu, ja tādas nepieciešamas, saņemšanas laiku, medicīniskām formalitātēm, kas saistītas ar braucienu un uzturēšanos attiecīgajā valstī.

4.3. Tūrists apliecina, ka ir tiesīgs uzņemties saistības visu personu vārdā, kuras viņš ir norādījis kā personas, kuru interesēs viņš pērk ceļojumu, un apņemas nodrošināt, ka Pakalpojumu saņemšanas laikā minētās personas ievēro šī Līguma noteikumus.

4.4. Tūrista pienākums ir savlaicīgi iesniegt Aģentūrai visus nepieciešamos dokumentus vīzas un citu formalitāšu nokārtošanai.

4.5. Tūrists ir tiesīgs pieprasīt papildus informāciju par ceļojumu, nosūtot pieprasījumu uz Aģentūras e-pasta adresi info@discoverytours.lv.

4.6. Tūrists veic norēķinus ar Aģentūru Līgumā atrunātajā kārtībā un apmēros, tajā skaitā, maksājumu kavējuma gadījumā maksā Līgumā norādītos nokavējuma procentus.

4.7. Tūrists sedz pats savus ceļošanas izdevumus, kuri neietilpst tūrisma pakalpojuma cenā.

4.8. Tūristam ir pienākums ierasties ceļojumu aprakstā norādītajās vietās un laikos, kā arī ievērot transporta līdzekļu, viesnīcu un citu pakalpojumu izmantošanas noteikumus, pildīt ceļojuma vadītāja pamatotas prasības visā pakalpojuma sniegšanas periodā, kā arī gadījumos, kad organizēts grupas brauciens, atgriezties no ceļojuma kopā ar grupu.

4.9. Tūristam ir pienākums ievērot ceļojuma aprakstā iekļauto valstu normatīvos aktus, valstu paražas, tradīcijas, vispārējos sabiedriskās kārtības noteikumus, nacionālo un ārzemju robežsardzes un muitas kontroles prasības, starptautiskos pasažieru pārvadājumu noteikumus, bagāžas pārvadāšanas kārtību.

4.10. Tūristam ir pienākums veikt veselības un citu obligāto apdrošināšanu ar Aģentūras starpniecību vai patstāvīgi, kā arī veikt nepieciešamo vakcinēšanu. Informāciju par epidemioloģisko situāciju jebkurā pasaules valstī, ieceļošanai obligātām un rekomendējošām vakcinācijām Tūrists uzzina Sabiedrības veselības aģentūras Vakcinācijas dienestā vai tā interneta mājas lapā www.vd.lv.

4.11. Tūrists pats atbild par savām personīgajām mantām un dokumentiem. Atbilstoši dažādu valstu robežšķērsošanas noteikumiem pasei jābūt derīgai vismaz 6 mēnešus pēc atgriešanās no ceļojuma. Par citiem ceļojumam nepieciešamiem dokumentiem Aģentūra apņemas savlaicīgi informēt Tūristu.

4.12. Ja Tūristam nav pieņemamas Ceļojuma cenas izmaiņas vai arī ja ceļojuma programma un pakalpojumi ir būtiski mainīti un to vietā Aģentūra nevar piedāvāt līdzvērtīgu pakalpojumu, Tūrists ir tiesīgs atteikties no ceļojuma, saņemot atpakaļ visas iemaksas, vai arī pieprasīt līdzvērtīgu ceļojumu no Aģentūras programmas, ja Aģentūra tādu var piedāvāt.

4.13. Gadījumā, ja brauciena laikā netiek sniegts kāds no kompleksā tūrisma pakalpojumu līgumā iekļautajiem tūrisma pakalpojumiem vai ja tas netiek sniegts pienācīgi, Tūrists brz nepamatotas kavēšanās par to informē tūrisma operatoru. Konflikta neatrisināšanas gadījumā tiek sastādīts akts, kas kopā ar rakstisku pretenziju tiek iesniegts Aģentūrai pēc atgriešanās, kura to izskata ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā. Strīdi tiek risināti pārrunu ceļā, bet to neatrisināšanas gadījumā Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā. Tūrists ir tiesīgs arī izmantot procedūras sūdzību izskatīšanai, strīdu alternatīvas izšķiršanas mehānismus un platformas strīdu izšķiršanai

tiešsaistē saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2013. gada 21. maija Regulu (ES) Nr. 524/2013 par patērētāju strīdu izšķiršanu tiešsaistē un ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 un Direktīvu 2009/22/EK (Regula par patērētāju SIT).

4.14. Tūrista pienākums ir atlīdzināt Aģentūrai materiālos zaudējumus, kas nodarīti Tūrista vainas dēļ. Zaudējumi tiek kompensēti uz vietas, bet ja tas nav iespējams, 10 (desmit) dienu laikā no attiecīga rēķina saņemšanas brīža.

4.15. Atbilstoši likumam „Patērētāju tiesību aizsardzības likums” Tūrists ir tiesīgs pieteikt prasījumu pakalpojuma sniedzējam par pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem divu gadu laikā no pakalpojuma saņemšanas dienas.

5. ATBILDĪBA

5.1. Puses ir atbildīgas par ar šo Līgumu uzņemto saistību pienācīgu un pilnīgu izpildi un atlīdzina otrai Pusei saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā nodarītos tiešos zaudējumus saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem.

5.2. Aģentūra nav atbildīga un pakalpojuma cena netiek atmaksāta, kā arī netiek segti nekādi zaudējumi šādos gadījumos:

5.2.1. ja Tūrists nav iesniedzis Aģentūrai visus ceļojuma noformēšanai nepieciešamos dokumentus vai nav sniedzis tos norādītajos termiņos;

5.2.2. ja Tūristam tiek atteikta iebraukšana kādā no valstīm, un tā rezultātā viņš nevar doties ceļojumā;

5.2.3. par varbūtējiem transporta kavējumiem ceļojuma laikā (*Pārvadātāja izsniegtā biļete Tūristam apliecina noslēgto pārvadājuma līgumu un tā noteikumus par pasažieru pārvadājumiem, atbilstoši Varšavas konvencijas noteikumiem ar grozījumiem, kas izdarīti Hāgā 1955. gada 28.septembrī*);

5.2.4. ja Tūrista ceļojums tiek pārtraukts sakarā ar likumpārkāpumiem no Tūrista puses vai imigrācijas departamenta lēmuma dēļ;

5.2.5. ja Tūrists patvaļīgi pārtrauc Ceļojumu vai atsakās no kādas tā daļas.

5.3. Zaudējumu atlīdzināšana neatbrīvo vainīgo Pusi no saistību izpildes pienākuma un nav uzskatāma par zaudējumu atlīdzību.

5.4. Neviena no Pusēm nav atbildīga par Līguma saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi, ja tam par pamatu bijuši nepārvaramas varas (*force majeure*) apstākļi. Par nepārvaramu varu tiks uzskatīti apstākļi, kurus Puses, Līgumu noslēdzot, nevarēja ne paredzēt, ne arī ietekmēt, piemēram, zemestrīces, plūdi, viesuļvētras, karadarbība, valsts normatīvo aktu izmaiņas attiecībā uz iebraukšanu un izbraukšanu, ārvalstu pārstāvniecību, robežsardzes, muitas, transporta dienestu un drošības institūciju darbību, streiki un citas darbības, kas traucē vai neļauj organizēt vai īstenot ceļojumu pa paredzēto maršrutu, un kuru rašanos ceļojuma laikā Aģentūra nevarēja paredzēt, darbojoties pēc vislabākās sirdsapziņas. Ja sakarā ar nepārvaramas varas apstākļiem ceļojumu nepieciešams pagarināt, ar to saistītos papildus izdevumus Tūrists apmaksā pats.

6. SPĒKĀ STĀŠANĀS. LĪGUMA DARBĪBAS TERMIŅŠ

6.1. Līgums stājas spēkā tā noslēgšanas dienā, un ir spēkā līdz tajā noteikto saistību pienācīgai un pilnīgai izpildei.

6.2. Aģentūra ir tiesīga vienpusēji Līgumu izbeigt, rakstiski paziņojot Tūristam par ceļojuma atcelšanu, ja līdz *[dd.mm.gggg.]* nav nokomplektēts ceļojumam nepieciešamo dalībnieku skaits. Šajā gadījumā Aģentūra ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā veic visas no Tūrista saņemtās pakalpojuma cenas atmaksu uz Tūrista norādīto bankas kontu.

6.3. Tūrists ir tiesīgs atteikties no pakalpojuma, rakstiski paziņojot par to Aģentūrai ne vēlāk kā *[skaitlis (vārdiem)]* dienas pirms izbraukšanas dienas. Šajā gadījumā no samaksātās summas tiek

ieturēti [cipars vai skaitlis % (procenti vārdiem)], un šis ieturējums nedrīkst pārsniegt [cipars vai skaitlis % (procenti vārdiem)] no Līguma 2.3.punktā norādītās summas.

6.4. Ja Tūrists atsakās no pakalpojuma pēc tam, kad līdz izbraukšanas dienai palikušas mazāk par [skaitlis (vārdiem)] dienām, Tūrista samaksātās summas netiek atmaksātas un tiek uzskatītas par Tūrista samaksātu līgumsodu par saistību neizpildi.

6.5. Tūrists ir tiesīgs atteikties no pakalpojuma, rakstiski paziņojot par to Aģentūrai pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma, nemaksājot standarta līguma izbeigšanas maksu, ja galamērķa vietā vai tā tiešā tuvumā ir izveidojušies nenovēršami un ārkārtas apstākļi, kas būtiski ietekmē kompleksā tūrisma pakalpojuma sniegšanu vai kas būtiski ietekmē pasažieru pārvadāšanu uz galamērķi. Par nenovēršamiem un ārkārtas apstākļiem uzskatāma situācija, kuru nevar ietekmēt un kuras sekas nav bijis iespējams novērst pat tad, ja būtu veikti visi saprātīgi iespējamie pasākumi. Šajā gadījumā Tūristam ir tiesības uz pilnīgu visu to maksājumu atmaksu, kas veikti par pakalpojumu, bet nav tiesību saņemt papildu kompensāciju.

6.6. Aģentūra ir tiesīga vienpusēji Līgumu izbeigt, rakstiski paziņojot Tūristam, ja Tūrists līdz Līgumā norādītajam termiņam nav veicis pilnu pakalpojuma cenas samaksu.

6.7. Līgums var tikt izbeigts jebkurā laikā, Pusēm par to savstarpēji rakstiski vienojoties.

7. NODROŠINĀJUMS SAISTĪBU NEIZPILDEI VAI NEPIENĀCĪGAI IZPILDEI

7.1. Aģentūrai ir nodrošinājums, ko gadījumā, ja tā savu likviditātes problēmu dēļ nepilnīgi izpilda vai neizpilda savas saistības, nodrošina AAS "BTA Baltic Insurance Company" (kontakttinformācija: tālr. (+371) 26121212, e-pasta adrese: info@bta.lv, adrese Sporta iela 11, Rīga, LV – 1013) un Patērētāju tiesību aizsardzības centrs. Ja Aģentūra nespēj pilnībā vai daļēji pildīt savas saistības un sniegt attiecīgos pakalpojumus savu likviditātes problēmu dēļ, Tūrists var sazināties ar Patērētāju tiesību aizsardzības centru, kontakttinformācija: tālr. (+371) 65452554, e-pasta adrese: ptac@ptac.gov.lv, adrese Brīvības ielā 55, Rīgā, LV – 1010.

7.2. Eiropas Parlamenta un Padomes 2015. gada 25. novembra Direktīva (ES) 2015/2302 par kompleksiem ceļojumiem un saistītiem ceļojumu pakalpojumiem, ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2011/83/ES un atceļ Padomes Direktīvu 90/314/EEK, kas transponēta Latvijas tiesību aktos, <https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2015/2302/oj/?locale=LV>.

8. FIZISKO PERSONU DATU APSTRĀDE

8.1. Tūrists piekrīt, ka viņa un ar viņu kopā ceļojošo personu personas dati tiek izmantoti ar ceļojumu saistītās dokumentu noformēšanas procedūrās un tiek uzglabāti saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošām tiesību normām. Informācija par Tūristu tiks izmantota, lai Aģentūra nodrošinātu tūrisma pakalpojuma sniegšanu (aviobiļešu, prāmju un citu biļešu noformēšanu, viesnīcu rezervāciju, ceļojuma apdrošināšanas noformēšanu, ieceļošanas vīzu noformēšanu un citu ar konkrēto tūrisma pakalpojuma nodrošināšanu saistītu aktivitāšu veikšanu), savukārt Līgumā norādīto kontaktpersonu dati saziņai ārkārtas gadījumos. Pirms Līguma noslēgšanas ir saņemta visu Tūrista līgumā norādīto personu piekrišana personu datu iekļaušanai Līgumā un/vai apstrādei un uzglabāšanai Līguma izpildes nolūkos. Dati izmantojami tikai Līguma izpildei un tikai minimālā apmērā, kādā tie ir nepieciešami.

8.2. Tūrists ir informēts, ka viņa un ar viņu kopā ceļojošo personu personas dati Līguma izpildei var tikt nodoti trešajām personām, kas darbojas kā tūrisma operatori vai nodrošina atsevišķu tūrisma pakalpojuma sniegšanu (aviobiļešu, prāmju un citu biļešu noformēšanu, viesnīcu rezervāciju, ceļojuma apdrošināšanas noformēšanu, ieceļošanas vīzu noformēšanu un citu ar konkrēto tūrisma pakalpojuma nodrošināšanu saistītu aktivitāšu veikšanu).

8.3. Visos gadījumos, kad izmantojami fizisko personu dati, Aģentūra apņemas tos apstrādāt un izmantot tikai stingrā saskaņā ar [Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu \(ES\) 2016/679 \(2016.gada 27.aprīlis\) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti](#)

[un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK \(Vispārīgā datu aizsardzības regula\) un](#) Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, kas regulē šādu datu apstrādi.

8.4. Tūrista iesniegtie dati tiks uzglabāti līdz termiņam, kurā pēc Aģentūras sniegtā pakalpojuma izpildes personai ir tiesības iesniegt pretenzijas. Tūrista iesniegtie dati var tikt uzglabāti ilgāk, atbilstoši Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajiem dokumentu glabāšanas termiņiem, ja dati ir ietverti konkrētos dokumentos (piemēram, noslēgtais līgums, izraksītie rēķini, savstarpēja sarakste pretenziju gadījumā).

8.5. Ja Aģentūra vēlas izmantot Tūrista datus mārketinga nolūkos (piemēram, regulāru piedāvājumu izsūtīšanai, informēšanai par Aģentūras aktivitātēm) vai ilgstošai uzglabāšanai Aģentūras datu bāzē, Aģentūrai ir jāsaņem atsevišķa Tūrista piekrišana šādai datu apstrādei.

9. CITI NOTEIKUMI

9.1. Līgumam un visiem strīdiem saistībā ar to tiek piemēroti Latvijas Republikas tiesību akti.

9.2. Visas domstarpības Puses centīsies atrisināt savstarpēju sarunu ceļā. Gadījumā, ja vienošanos nav iespējams panākt, strīds tiks izskatīts Latvijas Republikā attiecīgās piekritības tiesā vispārējā civilprocesuālā kārtībā.

9.3. Līguma pielikumi ir neatņemamas Līguma sastāvdaļas.

9.4. Jebkuri šī līguma grozījumi vai papildinājumi stājas spēkā tikai tad, ja tie ir noformēti rakstveidā un ja tos ir parakstījušas Puses vai to pilnvarotie pārstāvji.

9.5. Ja kāds no Līguma noteikumiem zaudē spēku, tas neietekmē citu Līguma noteikumu spēkā esamību un Līgums kopumā ir spēkā.

9.6. Tūrista kontaktpersona, ar kuru Aģentūra ceļojuma laikā sazinās ārkārtas gadījumos (norādāma pēc izvēles): **[Vārds, Uzvārds, tālr. numurs, e-pasta adrese]**.

9.7. *[Ja bez vecākiem vai citas pilnvarotas personas ceļo nepilngadīgais, tiešai saziņai ar nepilngadīgo/ personu, kas atbildīga par nepilngadīgo viņa uzturēšanās vietā, - izmantojams šāds tālr. numurs, e-pasta adrese].*

9.8. Līgums ir sastādīts 2 (divos) eksemplāros latviešu valodā uz 7 (septiņām) lapām ar 1 pielikumu uz 3 (trīs) lapām, kopā uz 10 (desmit) lapām. Abiem līguma eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.

Aģentūras vārdā:

Tūrista vārdā:

Inga Bleija,
Valdes priekšsēdētāja

[Vārds, Uzvārds]